

客先常駐 IT 技術者のための SE マインド研修

i-Learning
アイ・ラーニングのおすすめ研修

客先常駐 IT 技術者のための SE マインド研修の特長

1. アイアンドエルソフトウェア株式会社が実践してきた 20 年以上のノウハウをすべて投入します
2. 研修受講者が自分で考え、グループで討議・発表を行う演習形式により、深い理解、気づき、納得感が得られます
3. プロジェクト参画における、顔合せ時のビジネスマナーや心構えからコミュニケーションのポイントまでを網羅、研修直後からすぐに役に立つ内容も入っています

ビジネススキルとヒューマンスキルを両面から向上させるためのコースです。

受講者本人の思考や行動の変革を即し、改善するために必要な「気づき」や、自ら学び行動する積極的な姿勢を促進できるように演習やワークショップを体験していきますので、2 日間のコンパクトな期間でスキルアップができます。



お客様先に常駐している IT 技術者の方、こんな「お悩み」はありませんか？

- ・お客様や営業担当者の指示通りの仕事は完璧にできるが、あまり自分の意見や提案を伝えていない
- ・売上額や利益などのお客様のビジネス目標にはあまり関心がないのでビジネスの話について行けない
- ・ICT や情報技術の内容は好きだが、お客様の仕事やビジネス関係の話は苦手だ
- ・お客様から聞いた話を自社内にちゃんと伝えなかったので、販売チャンスを逃したかも知れない
- ・お客様にもっと提案や営業的なことを話した方がよいと思うが、なかなかビジネスの話はしづらい

客先常駐 IT 技術者のための SE マインド研修

コースコード : GA360

受講料 : 75,600 円 (税込)

受講期間 : 2 日

お客様との良好な信頼関係とワンランク上の
IT 技術者への変革を目指していただくために

- | | |
|---------|---|
| ■ 対象者 | お客様先常駐で仕事をしている経験 2 年程度以上の IT 技術者 |
| ■ コース目的 | 1. お客様と対等で良好な関係を築くために、技術力のみならず、知識、業務理解、プロジェクト成功への情熱などを持った IT 技術者へと変革することができる
2. プロジェクトの継続、拡大を意識して行動できるようになる
3. 自社のビジネス目標を理解して、自社のビジネス目標達成のために何をすればよいのかを考えて仕事ができるようになる |
| ■ 学習内容 | 第 1 日目
【オープニング】
・イントロダクション
・客先常駐 IT 技術者の現状
・ソフトウェア開発における 3 つの契約形態
【お客様を知る】
・ビジネスパーソンとしての常識
・開発目的を知る
・お客様の考えや立場を知る
・お客様の期待を知る
第 2 日目
【客先常駐 IT 技術者にできること】
・お客様先で仕事をするための優位性
・お客様のためにできること
・自社のためにできること
【プロジェクトに参画するために】
・お客様との顔合わせ対策
【客先常駐 IT 技術者としてのこれから】
・いままでできていたこと、できていなかったこと
・これから心がけていくこと |
| ■ 前提条件 | 特になし |

▶コース内容は裏面

個別開催となります。 詳細は担当営業にお問い合わせください

アイ・ラーニング <http://www.i-learning.jp/>

GA360 客先常駐 IT 技術者のための SE マインド研修

内容	
<p>【1日目】</p> <p>「お客様を知る」</p>	<p>1章 オープニング 自己紹介～お客様とのよい関係を築くために</p> <p>2章 「減員になったプロジェクト～売り上げ拡大のチャンス」 (演習)なにが良くなかったか、どうすれば良くなるか？ (検討と発表)</p> <p>3章 ソフトウェア開発の3つの契約形態 (解説)</p> <p>4章 「お客様を知るために」 (セルフチェック) お客様を理解とはどういうことか、何を知ればよいか？</p> <p>5章 「お客様のシステム開発の目的」 (演習) 現在のプロジェクトの目的を知ること、知ることのメリット</p> <p>6章 「お客様の考えと立場を理解する」 (補足：ITベンダー能力評価) (演習) ベンダーの都合、理論の押し付けではなく、お客様を理解するには？</p> <p>7章 「お客様の期待を知る」 (演習) お客様に頼りにされるITエンジニアになるためには？ (検討と発表)</p> <p>8章 ここまでの振り返り</p>
<p>【2日目】</p> <p>「常駐IT技術者にできること」</p> <p>「プロジェクトに参画するために」</p> <p>「常駐IT技術者としてのこれから」</p>	<p>9章 「お客様の近くで開発することのアドバンテージ」 (演習) お客様の近くでプロジェクトを実施する利点とは？</p> <p>10章 「お客様のために今の自分にできること」 (演習) お客様のためにできることは？</p> <p>11章 「自社のために今の自分ができること」 (演習) 自社のために自分ができるとは何か？</p> <p>12章 「プロジェクトに参画するためのチェックリスト」 (セルフチェック) 自己理解</p> <p>13章 「お客様 先常駐するIT技術者としてのこれから」 - これまでできていたこと、できていなかったこと、これから心がけること (演習) IT技術者としての志</p>

ご受講者の声

★ 最近 2 年間、毎回 100%の満足度評価をいただいている好評・人気のコースです ★

■総合評価

- ・お客様視点や、自社への想いの部分など、常駐していないメンバーにも有用な内容です。
- ・会社の弱みを補うために役に立つ内容なので、若手社員にも勧めようと思います。
- ・経験年数が多い自分にも、自身を振り返ることができ、大変良かったと思います。
- ・具体的事例でわかりやすく理解が深まった、また講師の経験も交えた説明がわかりやすい。
- ・若手のうちにこの内容を学べてよかった。

■有用度・満足度

- ・自分の成長のために受講しましたが、よい刺激になりました。
- ・これから直面する問題も、このコースで学んだ内容で解決できる日がくると感じました。
- ・モチベーションが上がり、今後の業務を主体的にがんばろうと思えた。
- ・補足の資料も含め、資料も参考になった。
- ・新たな気づきがあって良かった。また、日々行っている業務の重要さも改めて認識できた。
- ・会社の若手社員向けに受講を薦めたい

なるほどね！



● コースの詳細情報、お申し込みは Web から！ http://www.i-learning.jp/service/human/it_human.html

● お問い合わせ先 フリーダイヤル：0120-623-629 <9:00~17:00 土日祝日弊社休業日をのぞく>
eメール：contact@i-learning.jp

i-learning GA360 検索