最終更新日:2016年1月27日

バーチャルクラス (ILO) ログイン方法(Blackboard)



Version 12.1.6.6722-gc075821





Copyright (c) 2000-2012 by Blackboard Inc, All rights reserved. Blackboard, the Blackboard logo, and Blackboard Collaborate, are trademarks or registered trademarks of Blackboard Inc. or its subsidiaries in the United States and/or other countries. Blackboard products may be covered by one or more of the following U.S. patents: 7,493,396, 7,558,853, 7,816,878.

. Ù-Learning

1. 受講環境の確認手順

バーチャルクラスにログインする前に、以下の URL にアクセスして、お使いの環境がバー チャルクラスを受講できる OS であるかどうか、JavaVM がインストールされているかど うか確認してください。

動作環境 OS:Windows7、WindowsVista JavaVM : Java VM Version 7 Update 51 以降 (最新版推奨)

下記手順に従い、事前にテスト環境のアクセス確認を必ず実施してください。

【受講環境確認ページ(英語)】

http://blackboard.force.com/btbb_publichome?dfprod=Collaborate

上記の URL にアクセスして、「First Times Users」をクリックし、「Collaborate Original experience」リンクをクリックしてください。

Behind the ackboard Home Self Se Welcome. How can we h	rvice Community Resources Support	
Solve it with documentation and tools.	Solve it with colleagues and community.	What's New for Collaborate
Best Practices Knowledge Base Documentation Training First Time Users Webinars & Events	Ask the MVPs Partners Community Programs	LATEST ARTICLES A New Collaborate End-User Support Portal - Behind the Blackboard! #000038084 Jun 16, 2014
Support	Chat with Agent \rightarrow My Cases \rightarrow Call Us \rightarrow	View All
Let us help you sowe it Please enter a relevant keyword or brief description solution. If you are unable to find a solution in the button below to open your Collaborate support ca	on of your issue to search the Knowledge Base for a Knowledge Base, please click the "Create a Case" se.	ANNOUNCEMENTS UPDATED 6-26-2014:Blackboard Collaborate for Learn Building Block Updates Available #000037956 Im 26 2044
Create a Case:	Submit	New Blackboard Collaborate Client Support Portal #000037730 Jun 16, 2014
		View Al

Behind the	Home Self Servic		Support
Blackboard			Support
Blackboard Co	ollaborate - First T	ïme Users	
Date Published: Jan 21, Category:Product:First_ Version:Collaborate Arti	2016 Time_Users,First_Timer_User c le No.: 000037079	s,First_Time_Usersv,First_Time_User	svv,First_Time_vvUsers,
Product: Collaborate - W	/eb Conferencing		
Document Type: Quick F	Reference		
Document Details:			
First Time Use	ers:		
View information for first Session Administration S	time users for Blackboard Col System (SAS), Publish and Pla	laborate Web Conferencing, Blackboa an:	rd Enterprise Instant Me:
Blackboard Collaborate	:		
Collaborate with the Ultr	ra experience		
 System Requireme 	nts		
Learn more about t	he Ultra experience		
Collaborate Original exp	perience		
Check your System	Requirements		
Test Blackboard Co	ollaborate Web Conferencing	in the Configuration Room	
 Access Training res 	sources		
Learn more about E	Blackboard Collaborate		
STEP1 \mathcal{O} Check	System Requirer	nents のリンクをクリ	ックして環境チェックをしる
Web Conferencing - Fi	rst Time Users		R 🚍

Date Published: Jul 03,2014 Category:ProductFirst_Time_Users; Version:Web_Conferencing Article No.: 000037153	
Product: Web Conferencing	
Document Type: Administrator Documentation	
Document Summary:	
Document Details: This article contains the necessary information for anyone interested in using the Blackboard Collaborate web conferencing.	
First time user with Blackboard Collaborate Web Conferencing	
Get started by completing the steps outlined below:	
STEP 1 - Check System Requirements	
wake sure that your system is compatible with web contentioning. Please verify your system requirements.	
system requirements for Blackboard Collaborate Web Conferencing.	
STEP 2 – Configure your system We provide a Configuration Room that you can use to test your connection, settings, and configure your audio. This step is optional and is inten sessions hosted on Blackboard Collaborate servers. To test your configuration for sessions hosted at your organization's site please contact yo Administrator.	ded for ur
V12.6 Configuration Room (CA-SAS) V12.6 Configuration Room (US-SAS) V12.6 Configuration Room (EU-SAS) V12.6 Configuration Room (AU-SAS)	

Note: When joining a Blackboard Collaborate web conferencing session for the first time you may see a security dialog box asking to confirm the application's digital signature. Click "RUN" to continue.

©株式会社アイ・ラーニング

Behind the Blackboard	Home	Self Service	Community Resources	Support
Web Confere	ncing - S	/stem Requ	irements for Blackb	oard Collaborate Web Conferencing 🏗 📇
Date Published: Aug 1	1,2015 Catego	y:Product:First_Time	e_Users; Version:Web_Conferen	cing Article No.: 000037388
Product: Collaborate -	Neb Conferenc	ng		
Client Technology:				
Blackboa	ard Co	llaborate	Web Confere	encing System Requirements
Below, please find the s	supported Oper	ating Systems, suppo	orted Internet Browsers, and recor	mmended system specifications for using Blackboard Collaborate web

Supported Java Versions

Note: 32 bit operating systems require a 32 bit JVM. 64 bit operating systems require a 64 bit JVM.

Operating System	Java Versions (JRE)
Windows XP, Vista, 7,8	Java 7 and Java 8 Java Access Bridge 2.0.1
Mac OS X	Oracle Java 7
Linux	Java 7 and Java 8 64 bit JVM's with 64 bit Operating System

Additional Requirements:

- 256 MB RAM
- 20 MB free disk space
- Internet Access 28.8 kbps speed or above (Broadband connection highly recommended)
- Soundcard with microphone and headphones (A headset with microphone/headphones is highly recommended)
- Webcam (optional)
- Note: Thin client solutions such as Citrix Metaframe are not supported for use with Blackboard Collaborate web conferencing.

JavaVM がインストールされていない場合は、Oracle の Java サイトから最新の JavaVM をインストールしてください。

注1) IBM Java の場合は ISSI から提供されている最新の IBM Java であるかどうか確認してください。

テストページの確認手順

元のページの **STEP 2: Configuring your system** にある v12.6 Configuration Room(AU-SAS)へアクセスし、ログイン手順に従ってテスト環境にてアクセス可能なことを事前に必 ず確認してください。

STEP 2 - Configure your system

We provide a Configuration Room that you can use to test your connecti sessions hosted on Blackboard Collaborate servers. To test your configu Administrator.

V12.6 Configuration Room (CA-SAS) V12.6 Configuration Room (US-SAS) V12.6 Configuration Room (EU-SAS) V12.6 Configuration Room (AU-SAS)

Note: When joining a Blackboard Collaborate web conferencing session application's digital signature. Click "RUN" to continue.

URL は以下になります。

https://au-

sas.bbcollab.com/m.jnlp?sid=zzsupp&password=M.D4EFAAD9AD3169BA81468C4F314
1C9&username=Test

以下の画面が表示されます。

ここで、Download ボタンをクリックし「Blackboard Collaborate Launcher」を導入しま す。すでに導入済みの場合は、「Launch Blackboard Collaborate now」をクリックします。





ご利用のブラウザーにより、画面は異なりますが、上図は Firefox の例です。Firefox の場 合はファイルを保存後、そのファイル(インストーラー)を実行して導入します。

🔡 Blackboard Collaborate Launcher Setup	
	Welcome to the Blackboard Collaborate Launcher Setup Wizard
	The Setup Wizard will allow you to change the way Blackboard Collaborate Launcher features are installed on your computer or even to remove Blackboard Collaborate Launcher from your computer. Click "Next" to continue or "Cancel" to exit the Setup Wizard.
	< <u>B</u> ack Next > Cancel

導入後、「Continue」ボタンをクリックします。

lackboard » collaborate.	Support
Downloading Installer When the installer is finished downloading, complete the following steps:	
 Run the installer. Open meeting.collab in your browser's Downloads folder to join the session. Continue > 	
Need help with this?	

©2001-2014 Blackboard Inc. and its subsidiary companies. All rights reserved. (au-sas) Terms of Use | Privacy Policy | Rules of Conduct | Cookie Policy



「meeting.collab」というファイルをプログラムで開くを選択し実行します。

テストページへのアクセスが成功すれば、以下のようなページが表示されます。



アクセスができない場合は必ず、貴社技術担当者へネットワーク環境の確認を行ってくだ さい。

2. ログイン手順

コース開始 30 分前から 15 分前までの間に、メールでご案内させていただきました URL からアクセスしてください。

ログイン画面が表示されます。名前を入力して[Log In]ボタンをクリックしてください。ロ グイン画面は英語ですが、名前には日本語も入力できます。日本語、英語、どちらで入力し ていただいても構いません。入力した名前がバーチャルクラス受講画面の受講者リストに 表示されます。

Blackboard collaborate.	Support
Session Login Please enter your Name for the session. (Note: The Name may not exceed 64 characters) Name: Log In »	Make the ultimate upgrade. Discover Blackboard Collaborate's key features for Elluminate Livel users. VIEW WEBINAR RECORDING >

©2001-2013 Blackboard Inc. and its subsidiary companies. All rights reserved. (sas) Terms of Use | Privacy Policy | Rules of Conduct | Cookie Policy

[Log In]ボタンを押したあとに以下の画面が表示された場合は[OK]ボタンを押してください。

接続速度を選択する画面が表示されますので、受講環境に合わせた接続速度を選択して [OK]ボタンを押してください。



ログインが完了すると、バーチャルクラス受講画面が別ウィンドウで表示されます。

📀 Blackboard Collaborate - ログインガー	(ド作成用セッション	
ファイル(E) 編集(E) 表示(V) ツール(D) ウベ	パウ(W) ヘルプ(H)	
▼ 音声とビデオ 後 - 言	マンパムカビー・マ Public Page	i. Bb.
▼ 参加者 → ■		
🔉 テストユーサー		
o d d e		
メインルーム (1) Q テストユーザー		
(6/25)		
 ▼ チャット -メインルーム に参加しました。(16:16)- - チャット許可が有効になりました。(16:16)- 		

3. 音声設定手順

受講開始時間までに、音声設定ウィザードを使用して、音声出力デバイスとマイクの設定を 行ってください。

📎 Blackboard Collaborate – KOSEN ME	EETING ROOM
ファイル(F) 編集(E) 表示(V) ツール(T)	ウィンドウ(W) ヘルプ(H)
▼ 音声とビデオ 🥙 -	
	音声設定ウィザード(W)
	マイク設定(M)
	スピーカ設定(S)
	最大同時発言者数(A)
	マイクレベルを上げて調節(U)
	マイクレベルを下げて調節(D)
	スピーカレベルを上げて調節(U)
	スピーカレベル下げて調節(D)
© »)	電話会議を設定(T)
話す ビデオ 2	Session を電話会議に接続(C)
▼ 参加去	カメラ設定
	最大同時カメラ数(A)
	ビデオを司会者のフォーカスに合わせる
	✓ ビデオを発言者に合わせる
C C C C	カメラのスナップショットをホワイトボードに送信
አተጋル-4 (1) 🛛 🐁 🧕 🖵 🧷 🏝	パネルを切り離す
🔘 Ryo	

最初にお使いの環境に接続されている音声出力デバイスが一覧で表示されますので、お使いになるデバイスを指定してください。

● 音声設定ウィザード	3
音声出力デバイスを選択	
他のユーザーから受信する 音声を再生するデバイス〈スピーカなど〉を選択します。 接続されていない USB デバイスの場合は、 デバイスを接続して、システムによってデバイスが認識されるまで数秒待ち、 [更新]ボタンをクリックして、デバイスを選択リストに追加します。	
更新	
スピーカー / ヘッドフォン (Realtek High Definition Audio)	
OK キャンセル	

スピーカ設定画面で[再生]ボタンを押して音声が聞こえるか確認してください。

スピー指設定
[再生]を押すと、録音された音声メッセージの再生が始まります。 再生中、スピーカ 音量のスライダを聞きやすいレベルに調節します。 終了したら、 [停止] ボタンを押して メッセージの再生を停止します。 音量が十分であったかどうかを尋ねるメッセージが表 示されます。 十分でなかった場合は、 再試行することができます。
スピーカ
▶ 再生 停止

[停止]ボタンを押すと以下のウィンドウが表示されます。聞きやすい音量に設定できたら [はい]を押してください。



音声入力デバイスの一覧が表示されますので、お使いになるデバイスを指定してください。

● 音声設定ウィザード	×
音声入力デバイスを選択	
他のユーザーに送信する音声を提供する デバイス(マイクなど)を選択します。 接続されていない USB デバイスの場合は、 デバイスを接続して、 システムによってデバイスが認識されるまで数秒待ち、 [更新]ボタンをクリックして、 デバイスを選択リストに追加します。	
更新	
マイク (USB オーディオ デバイス)	
OK キャンセル	

[録音]ボタンを押してマイクに話しかけてください。



録音を停止したら再生を行い、マイクが正常に動作しているか確認してください。 設定完了のウィンドウが表示されたら[OK]ボタンを押してください。音声設定が完了しま す。

● 音声設定ウィザード	x
設定完了	
音声設定が完了しました。 このウィザードを使用しなくても、必要に応じてマイク音量 とスピーカ音量のスライダで音声設定を調節できます。スライダは [音声とビデオ]パネル にあります。 音声設定は 1 つのセッションから次のセッションに保持されるため、 音声 機器を変更しないかざり、このウィザードをもう一度実行する必要はありません。	
ОК	

音声設定が完了したら、コースが開始されるまでしばらくお待ちください。

【接続できなかった場合】

【対応方法その1】

Blackboard Collaborate Launcher の設定を変更します。

Proxy サーバーを利用している場合、接続エラーが発生した場合は、以下の設定をしてください。

Blackboard Collaborate Launcher の設定変更方法

1. インストールされている Launcher を起動します

ご使用になる環境によりインストールされているフォルダが違いますのでご注意ください。

例:

C:¥Users¥ログイン ID¥AppData¥Local¥Programs¥Blackboard¥Blackboard Collaborate Launcher¥Win32Launcher.exe



2. 設定変更方法

Launcher 起動後、「Advanced」をクリックします。

Blackboard Collaborate Launcher	×
About Acknowledgements Advanced	
The Blackboard Collaborate Launcher is used to launch Blackboard Collaborate web conferencing sessions and recordings. To join a Blackboard Collaborate session or view a recording open the link in your browser and double-click on the .collab session or recording file in the Downloads folder. This will invoke the Collaborate Launcher to open your .collab file. (You will not see the launcher as it works in the background.)	
Blackboard Collaborate Launcher Quick Reference Guide	
Version: 1.2.0.0	
Copyright (c) 2013–2014 Blackboard Collaborate, Inc. All rights reserved.	

次に、「Network Settings...」をクリックします。

Blackboard Collaborate Launcher	
About Acknowledgements Advanced	
Configure network settings	Network Settings
Clear your Java cache to resolve some issues	Clear Cache
Check for the latest Collaborate Launcher updates	Check for Updates
Java Console Settings O Show console) Do not start console

「Use proxy server」をクリックしプロキシサーバーの IP アドレスとポートを入力します。

Network Settings	×
Override browser proxy settings.	
○ Use browser settings	
Use proxy server	
Address: Port: Advanced	1
Bypass proxy server for local addresses	プロキシサーバーの IP アドレス
O Use automatic proxy configuration script	
Script Location:	とホート番号人刀後、「Advanced」
	をクリックします
OK Cancel	

入力項目それぞれにプロキシーアドレスとポートを入力し「OK」をクリックしてください。

Туре	Proxy Address	Por
Http:		:
Secure:		:
Etc.		· ·
rφ.		
Socks:	ame proxy server for all proto	cols
Socks: Use su	ame proxy server for all proto xy server for addresses begin	cols

すべての入力が完了後、「OK」ボタンをクリックします。

Network Settings	×
Override browser proxy settings.	
O Use browser settings	
Use proxy server	
Address: 255.255.255.255 Port: 8080 Advanced	
Bypass proxy server for local addresses	
O Use automatic proxy configuration script	
Script Location:	
O Direct connection	
OK Cancel]

「×」ボタンをクリックして Launcher を終了してください。

Blackboard Collaborate Launcher		×
About Acknowledgements Advanced		
Configure network settings	Network Settings	
Olean and laws eache to machine come income	Olaan Oaaha	
Ciear your Java cache to resolve some issues	Ulear Uache	
Check for the latest Collaborate Launcher updates	Check for Updates	
Java Console Settings		
 Show console Ide console 	🔵 Do not start console	

3. Collaborate の設定画面の確認

「基本設定」の「プロキシ設定」の設定内容を確認してください。

0	基本設定
マスホイフンヨン マスホイフンヨン 接続 終了 セッションブラン(N) 表示オブション 表示おび マンラン/内で招待 招待オブション マイクロフィール(0) マイプロフィール マンテンツオブション シローダ リマインダー シを般 エラーレポート ブロキジ設定 ホットキー 視覚的な通知 音声通知 マークボナイ	方法: [シノチャーからプロキシ設定 (htt] マ サーバー: 255.255.255.1 ポート: 8080
デフォルトを復元 ▼	OK 適用 閉じる

方法: 「ランチャーからプロキシ設定 (XXX)」

サーバー: プロキシーサーバの IP アドレス

ポート:

閉じて、終了します。

【対応方法その2】

Java コントロール・パネルにアクセスして、 Java のキャッシュをクリアしてください。

Java コントロール・パネルへのアクセス手順

Windows 7 の場合

「スタート」ボタンをクリックし、「コントロール パネル」オプションを クリックします。

「コントロール パネルの検索」に「Java Control Panel」と入力します。 Java アイコンをクリックして、Java コントロール・パネルを開きます。

🎒 Javaコントロール・パネル		X
一般 更新 Java セキュリティ 詳細		
バージョン情報		
Javaコントロール・パネルについてのバー	ジョン情報を表示し	ます。
	パージ	ヨン情報(3)
ネットワーク設定		
ネットワーク設定は接続時に使用されます ザのネットワーク設定を使用します。これ ザーのみです。	。デフォルトでは、) らの設定を変更できる	lavaはWebブラウ るのは上級ユー
	ネットワー	- ク設定(1)
インターネット一時ファイル	-	
Javaアプリケーションで使用されたファイ 特別なフォルダ内に格納されます。ファイ) 級ユーザーのみです。	ルは、次回すばやく) ルの剤除や設定の変]	実行できるように 更を行えるのは上
	設定(5)	表示(/)
ブラウザのJavaが有効になっています。	「セキュリティ」	タブを参照
		i)〔適用(A)〕

Java コントロール・パネルでのキャッシュのクリア

1.Java コントロール・パネルの「一般」タブで、「インターネット一時ファイル」セクションにある「設定」をクリックします。

≝ Javaコントロール・パネル	_ 🗆 🗙
一般 更新 Java セキュリティ 詳細	
バージョン情報	
Javaコントロール・パネルについてのバージョン情報を表示します。	
バージョン情報の	(<u>B</u>)
ネットワーク設定	
ネットワーク設定は接続時に使用されます。デフォルトでは、JavaはWebブラウ トワーク設定を使用します。これらの設定を変更できるのは上級ユーザーのみ	ザのネッ です。
ネットワーク設定	(<u>N</u>)
インターネットー・時ファイル	
Javaアプリケーションで使用されたファイルは、次回すばやく実行できるように特 フォルダ内に格納されます。ファイルの削除や設定の変更を行えるのは上級ユ みです。	钥)な ーザーの
設定(<u>S</u>) 表示(v.
ブラウザのJavaが有効になっています。 「セキュリティ」タブを参照	
OK 取消	適用(A)

2.「一時ファイルの設定」ダイアログ・ボックスが表示されます。

一時ファイルの設定	×
▼ コンピュータに一時ファイルを保持する(K)	
→ 「「ファイルを1未持する場所を選択してくたさい。	
yamana¥AppData¥LocalLow¥Sun¥Java¥Deployment¥cache 変更(出)	
- ディスク領域	
JARファイルの圧縮レベルを選択してください。 なし マ	
一時ファイルを格納するため、ディスク領域を設定します:	
MB	
ファイルの削除(D) デフォルドに戻す(R)	
	$\overline{1}$

3.「一時ファイルの設定」ダイアログで「ファイルの削除」をクリックします。

一時ファ	ルを保持する場	所を選択してください	:		
yamana	¥AppData¥Loca	ilLow¥Sun¥Java¥De	eployment¥cache	変更(出)。	
「ィスク領域			-		
JAR77	イルの圧縮レベル?	を選択してください。	なし	~	
一時ファ	イルを格納するた(め、ディスク領域を設	定します: 		
			-) [32768 🛨	MB
1 1 1			·) [32768 ≑	MB

4.「ファイルおよびアプリケーションの削除」ダイアログ・ボックスが表示されます。

▶ トレースお。	tびログ・ファイ)	k	
▼ キャッシュさ	れたアプリケー	ションおよび	アプレット
□ インストーノ	レされたアプリク	ーションおよ	:びアプレット
		_	
	 ✓ キャッシュさ ✓ インストーノ 	 ✓ キャッシュされたアプリケー □ インストールされたアプリケ 	 ✓ キャッシュされたアプリケーションおよび □ インストールされたアプリケーションおよ

5.「ファイルおよびアプリケーションの削除」ダイアログで「OK」をクリックします。こ れにより、ダウンロードされたアプリケーションとアプレットがすべてキャッシュから削 除されます。

6.「一時ファイルの設定」ダイアログで「OK」をクリックします。特定のアプリケーショ ンやアプレットをキャッシュから削除する場合は、「アプリケーションの表示」オプション と「アプレットの表示」オプションをそれぞれクリックします。 【対応方法その3】

Java コントロール・パネルにアクセスして、 Java のプロキシ設定を構成してください。

Java コントロール・パネルでのプロキシの構成

1.Java コントロール・パネルで、「一般」タブにある「ネットワーク設定」をクリックしま す。

2.「プロキシ・サーバーを使用」チェック・ボックスを選択します。

ネットワーク設定	×
ブラウザのプロキシ設定をオーバーライドします。	
 ○ ブラウザの設定を使用(B) ● プロキシ・サーバーを使用(P) 	
アドレス: ポート 拡張()	A)
□ ローカル・アドレスに対してプロキシ・サーバーを通さない(Y)	詳紙
() 目動フロキン構成スクリプトを使用(」)	
スクリプトの場所	
○ 直接接続(<u>D</u>)	
OK I	取消

3.「拡張」をクリックして詳細ネットワーク設定ウィンドウを展開します。

	設定			ļ
タイプ	プロキシ・アドレス		ポート	
Http:] :		
Secure:		- :		
Ftp:] :		
Socks:		_ :		
∐ ৰু∧্ট	のプロトコルで同じプロキシ・サーバ・	ーを使用	Ħする(<u>U</u>)	
 すべて <u>次の文字で</u> 	のプロトコルで同じプロキシ・サーバ・ 始まるアドレスに対してプロキシ・サー	-を使り -バーを	Ħする(<u>U</u>) <u>ŧ使用しない</u>	<u>.</u>
1. すべて 次の文字です	のプロトコルで同じプロキシ・サーバ・ 治まるアドレスに対してプロキシ・サー	-を使り <u>-バーを</u>	Ħする(<u>U</u>) <u>E使用しな(・</u> ▲ ▼	
1 すべて 次の文字です エン刊を区よ	のプロトコルで同じプロキシ・サーバ・ 始まるアドレスに対してプロキシ・サー 初るにはセミコロン(:)を使用します。	-を使り - <u>バー</u> を	Ħする(<u>U</u>) <u>E使用しな()</u> ▲ <u>▲</u>	

4.貴社のネットワーク環境と同じプロキシ・アドレスとポートを入力し、"すべてのプロト コルで同じプロキシ・サーバーを使用する"にチェックをつけて、[OK]ボタンを押します。

21)	プロキシ・アドレス		ポート
Http:	jpnproxy.jp.ibm.com		8080
Secure:	jpnproxy.jp.ibm.com	:	8080
Ftp:	jpnproxy.jp.ibm.com	:	8080
Castin			
	ー すべてのフロトコルで同じフロキシ・サ	: ーバーを使	 使用する(U)
50CKS: 「「」 次の文	 すべてのプロトコルで同じプロキシ・サ 字で始まるアドレスに対してプロキシ	-バーを信 いサーバー	 使用する(U) ・を使用しな(
300CKS: アロ 次の文	 まべてのプロトコルで同じプロキシ・サ 字で始まるアドレスに対してプロキシ	: ーバーを使 ・・サーバー	見用する(U) ・を使用しな(

5. すべてのブラウザ・ウィンドウを閉じます。

ブラウザを再起動して、アプレットを読み込んでみます。