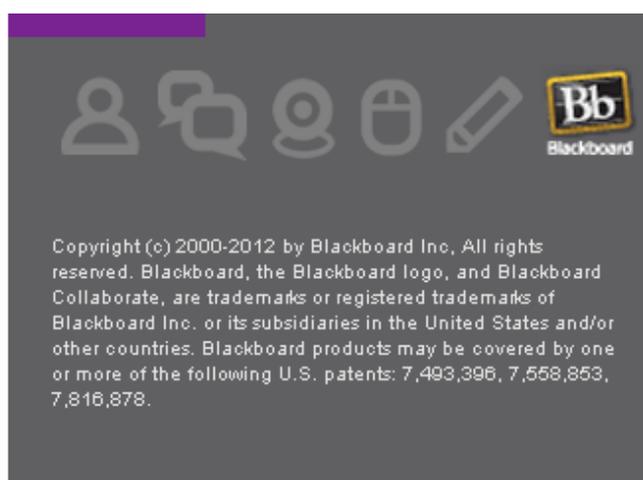


## バーチャルクラス (ILO) ログイン方法(Blackboard)

**Blackboard**  
collaborate™

Version 12.1.6.6722-gc075821



*U-Learning*

## 1. 受講環境の確認手順

バーチャルクラスにログインする前に、以下の URL にアクセスして、お使いの環境がバーチャルクラスを受講できる OS であるかどうか、JavaVM がインストールされているかどうか確認してください。

動作環境

OS: Windows7、Windows Vista

JavaVM : Java VM Version 7 Update 51 以降 (最新版推奨)

下記手順に従い、事前にテスト環境のアクセス確認を必ず実施してください。

### 【受講環境確認ページ (英語)】

[http://blackboard.force.com/btbb\\_publichome?dfprod=Collaborate](http://blackboard.force.com/btbb_publichome?dfprod=Collaborate)

上記の URL にアクセスして、「First Times Users」をクリックし、「Collaborate Original experience」リンクをクリックしてください。

Behind the Blackboard

Home Self Service Community Resources Support

Welcome. How can we help you?

Self Service  
Solve it with documentation and tools.

Best Practices  
Documentation  
First Time Users

Knowledge Base  
Training  
Webinars & Events

Community Resources  
Solve it with colleagues and community.

Ask the MVPs  
Community Programs

Partners

What's New for... Collaborate

View Service Status »

LATEST ARTICLES

**A New Collaborate End-User Support Portal - Behind the Blackboard!**  
#000038084  
Jun 16, 2014

View All »

ANNOUNCEMENTS

**UPDATED 6-26-2014: Blackboard Collaborate for Learn Building Block Updates Available #000037956**  
Jun 26, 2014

**New Blackboard Collaborate Client Support Portal #000037730**  
Jun 16, 2014

View All »

Support  
Let us help you solve it.

Chat with Agent > My Cases > Call Us >

Please enter a relevant keyword or brief description of your issue to search the Knowledge Base for a solution. If you are unable to find a solution in the Knowledge Base, please click the "Create a Case" button below to open your Collaborate support case.

Create a Case:  Submit

## Blackboard Collaborate - First Time Users

Date Published: Jan 21, 2016

Category: Product: First\_Time\_Users, First\_Timer\_Users, First\_Time\_Usersv, First\_Time\_Usersvv, First\_Time\_vvUsers, Version: Collaborate Article No.: 000037079

Product: Collaborate - Web Conferencing

Document Type: Quick Reference

Document Details:

### First Time Users:

View information for first time users for Blackboard Collaborate Web Conferencing, Blackboard Enterprise Instant Meeting Administration System (SAS), Publish and Plan:

Blackboard Collaborate:

#### Collaborate with the Ultra experience

- System Requirements
- Learn more about the Ultra experience

#### Collaborate Original experience

- Check your System Requirements
- Test Blackboard Collaborate Web Conferencing in the Configuration Room
- Access Training resources
- Learn more about Blackboard Collaborate

STEP1 の Check System Requirements のリンクをクリックして環境チェックをします。

### Web Conferencing - First Time Users



Date Published: Jul 03, 2014 Category: Product: First\_Time\_Users; Version: Web\_Conferencing Article No.: 000037153

Product: Web Conferencing

Document Type: Administrator Documentation

Document Summary:

Document Details: This article contains the necessary information for anyone interested in using the Blackboard Collaborate web conferencing.

First time user with Blackboard Collaborate Web Conferencing

Get started by completing the steps outlined below:

STEP 1 - Check System Requirements

Make sure that your system is compatible with Web Conferencing. Please verify your system requirements:

[system requirements for Blackboard Collaborate Web Conferencing](#)

STEP 2 - Configure your system

We provide a Configuration Room that you can use to test your connection, settings, and configure your audio. This step is optional and is intended for sessions hosted on Blackboard Collaborate servers. To test your configuration for sessions hosted at your organization's site please contact your Administrator.

[V12.6 Configuration Room \(CA-SAS\)](#)

[V12.6 Configuration Room \(US-SAS\)](#)

[V12.6 Configuration Room \(EU-SAS\)](#)

[V12.6 Configuration Room \(AU-SAS\)](#)

Note: When joining a Blackboard Collaborate web conferencing session for the first time you may see a security dialog box asking to confirm the application's digital signature. Click "RUN" to continue.

Behind the Blackboard Home Self Service Community Resources Support

Web Conferencing - System Requirements for Blackboard Collaborate Web Conferencing 12.6

Date Published: Aug 11, 2015 Category: Product/First\_Time\_Users; Version: Web\_Conferencing Article No.: 000037388

Product: Collaborate -Web Conferencing

Client Technology:

## Blackboard Collaborate Web Conferencing System Requirements

Below, please find the supported Operating Systems, supported Internet Browsers, and recommended system specifications for using Blackboard Collaborate web conferencing 12.6.

### Supported Java Versions

Note: 32 bit operating systems require a 32 bit JVM. 64 bit operating systems require a 64 bit JVM.

Operating System	Java Versions (JRE)
Windows XP, Vista, 7,8	Java 7 and Java 8 Java Access Bridge 2.0.1
Mac OS X	Oracle Java 7
Linux	Java 7 and Java 8 64 bit JVM's with 64 bit Operating Systems

### Additional Requirements:

- 256 MB RAM
- 20 MB free disk space
- Internet Access - 28.8 kbps speed or above (Broadband connection highly recommended)
- Soundcard with microphone and headphones (A headset with microphone/headphones is highly recommended)
- Webcam (optional)
- Note: Thin client solutions such as Citrix Metaframe are **not** supported for use with Blackboard Collaborate web conferencing.

JavaVM がインストールされていない場合は、Oracle の Java サイトから最新の JavaVM をインストールしてください。

注 1) IBM Java の場合は ISSI から提供されている最新の IBM Java であるかどうか確認してください。

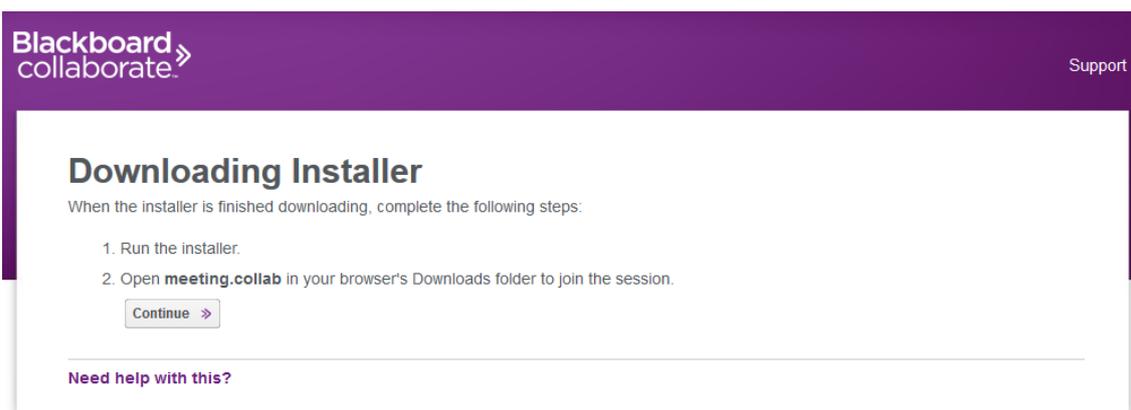




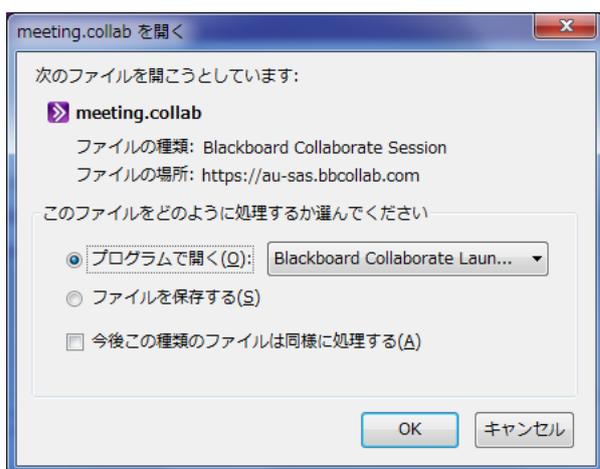
ご利用のブラウザにより、画面は異なりますが、上図は Firefox の例です。Firefox の場合はファイルを保存後、そのファイル（インストーラー）を実行して導入します。



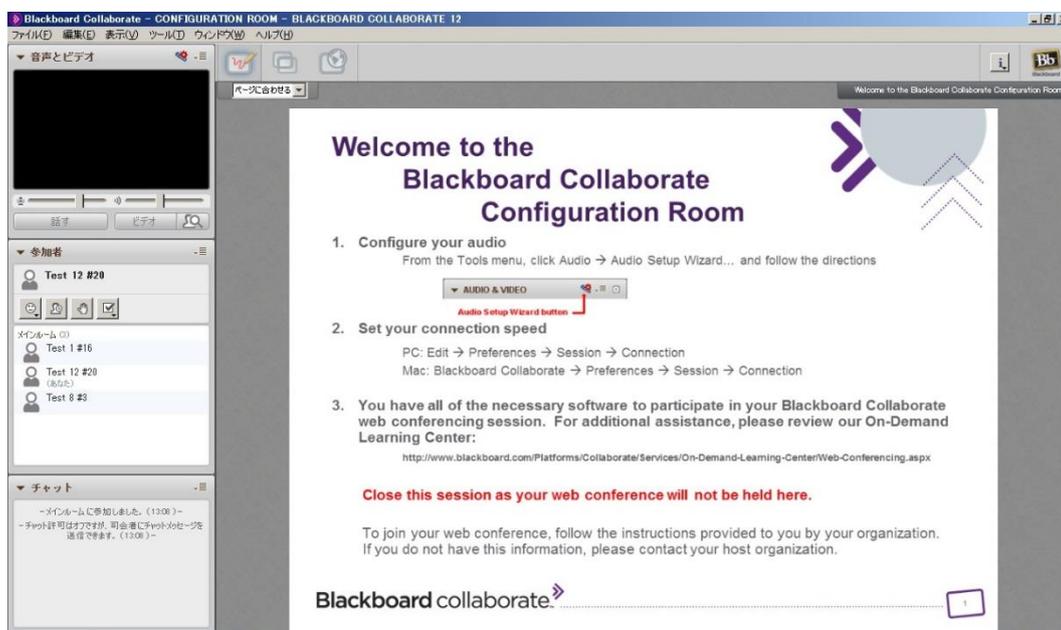
導入後、「Continue」ボタンをクリックします。



©2001-2014 Blackboard Inc. and its subsidiary companies. All rights reserved. (au-sas)  
Terms of Use | Privacy Policy | Rules of Conduct | Cookie Policy



「meeting.collab」というファイルをプログラムで開くを選択し実行します。  
テストページへのアクセスが成功すれば、以下のようなページが表示されます。



アクセスができない場合は必ず、貴社技術担当者へネットワーク環境の確認を行ってください。

## 2. ログイン手順

コース開始 30 分前から 15 分前までの間に、メールでご案内させていただきました URL からアクセスしてください。

ログイン画面が表示されます。名前を入力して[Log In]ボタンをクリックしてください。ログイン画面は英語ですが、名前には日本語も入力できます。日本語、英語、どちらで入力していただいても構いません。入力した名前がバーチャルクラス受講画面の受講者リストに表示されます。

## Session Login

Please enter your Name for the session.  
(Note: The Name may not exceed 64 characters)

Name:

Log In >



**Make the ultimate upgrade.**  
Discover Blackboard Collaborate's key features for Elluminate Live users.  
[VIEW WEBINAR RECORDING >](#)

©2001-2013 Blackboard Inc. and its subsidiary companies. All rights reserved. (sas)  
[Terms of Use](#) | [Privacy Policy](#) | [Rules of Conduct](#) | [Cookie Policy](#)

[Log In]ボタンを押したあとに以下の画面が表示された場合は[OK]ボタンを押してください。

接続速度を選択する画面が表示されますので、受講環境に合わせた接続速度を選択して[OK]ボタンを押してください。

Blackboard  
collaborate

Version 12.1.6.6722-gc07582f

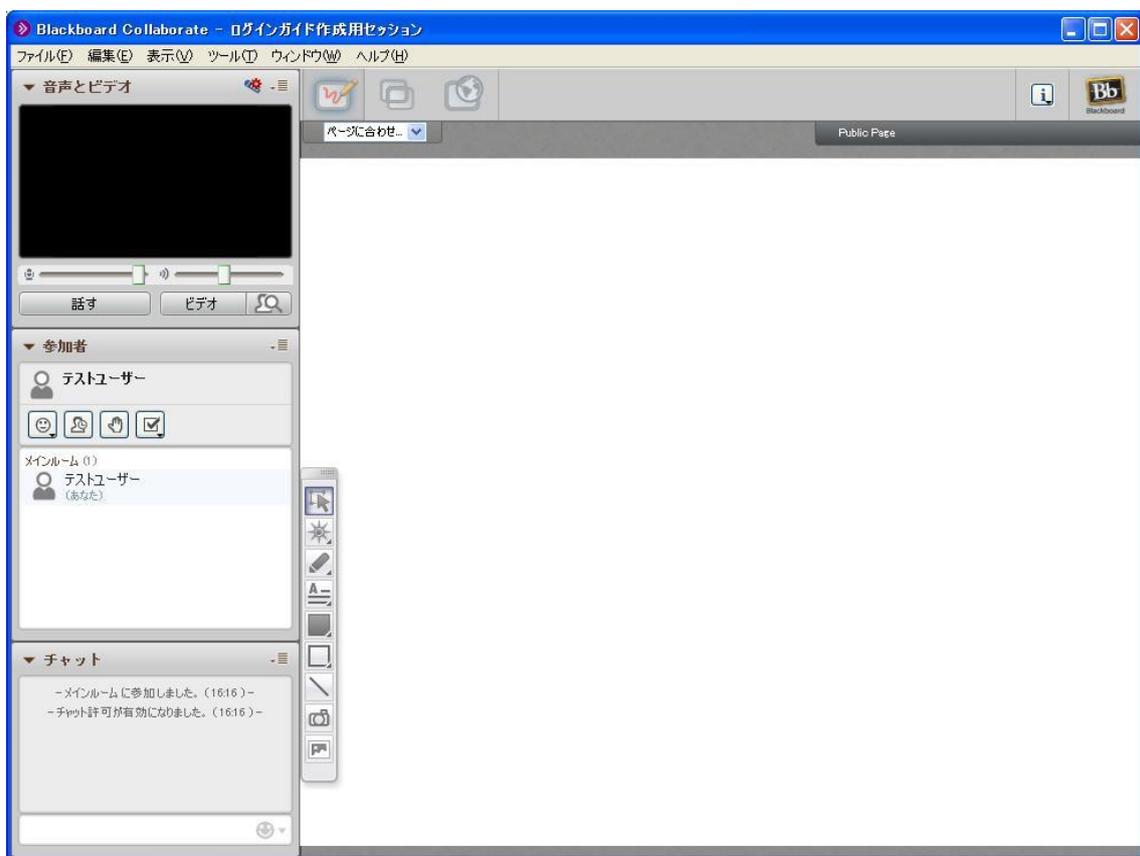
接続速度を選択:

- LAN(L) ▼
- 28.8 Kbps ダイヤルアップ(2)
- 33.6 Kbps ダイヤルアップ(3)
- 56 Kbps ダイヤルアップ(5)
- ISDN(4)
- ワイヤレス(300 Kbps)(W)
- ケーブル/DSL(C)
- LAN(L)



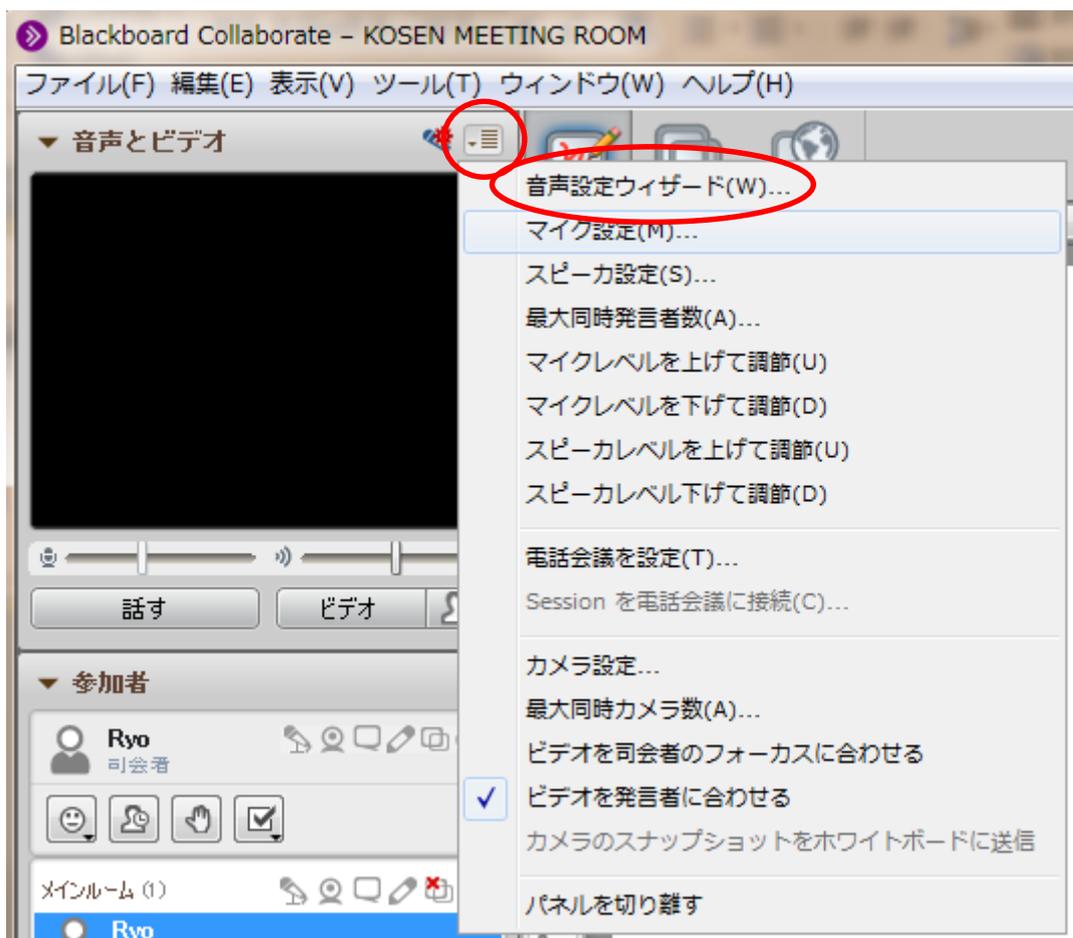
Copyright (c) 2000-2012 by Blackboard Inc. All rights reserved. Blackboard, the Blackboard logo, and Blackboard Collaborate, are trademarks or registered trademarks of Blackboard Inc. or its subsidiaries in the United States and/or other countries. Blackboard products may be covered by one or more of the following U.S. patents: 7,493,396, 7,558,853, 7,816,878.

ログインが完了すると、バーチャルクラス受講画面が別ウィンドウで表示されます。

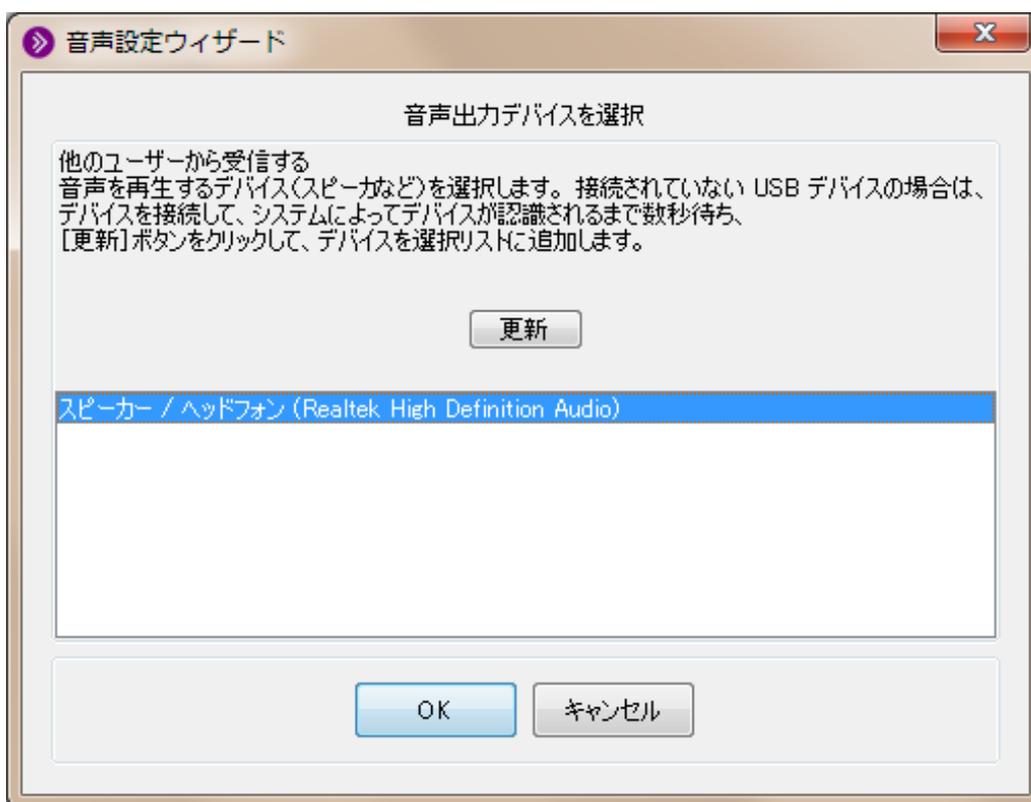


### 3. 音声設定手順

受講開始時間までに、音声設定ウィザードを使用して、音声出力デバイスとマイクの設定を行ってください。



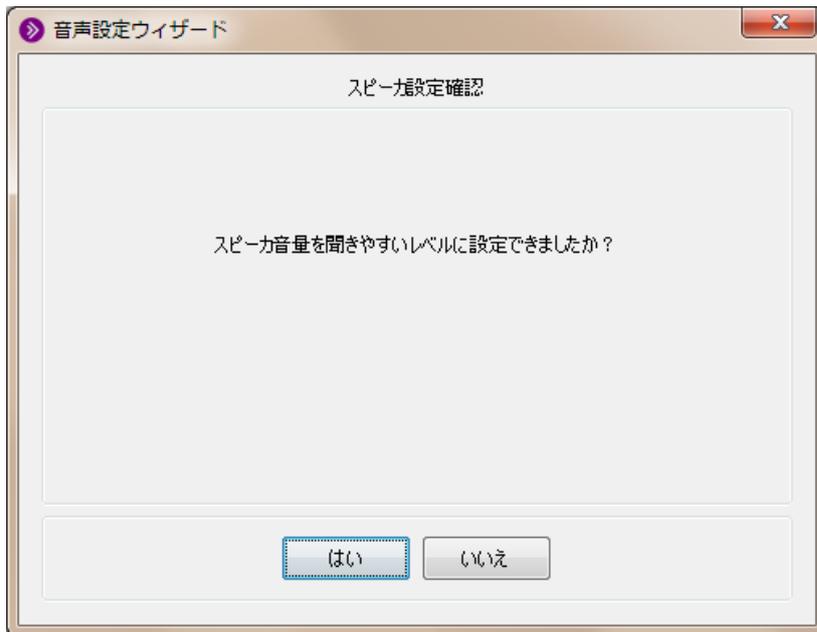
最初にお使いの環境に接続されている音声出力デバイスが一覧で表示されますので、お使いになるデバイスを指定してください。



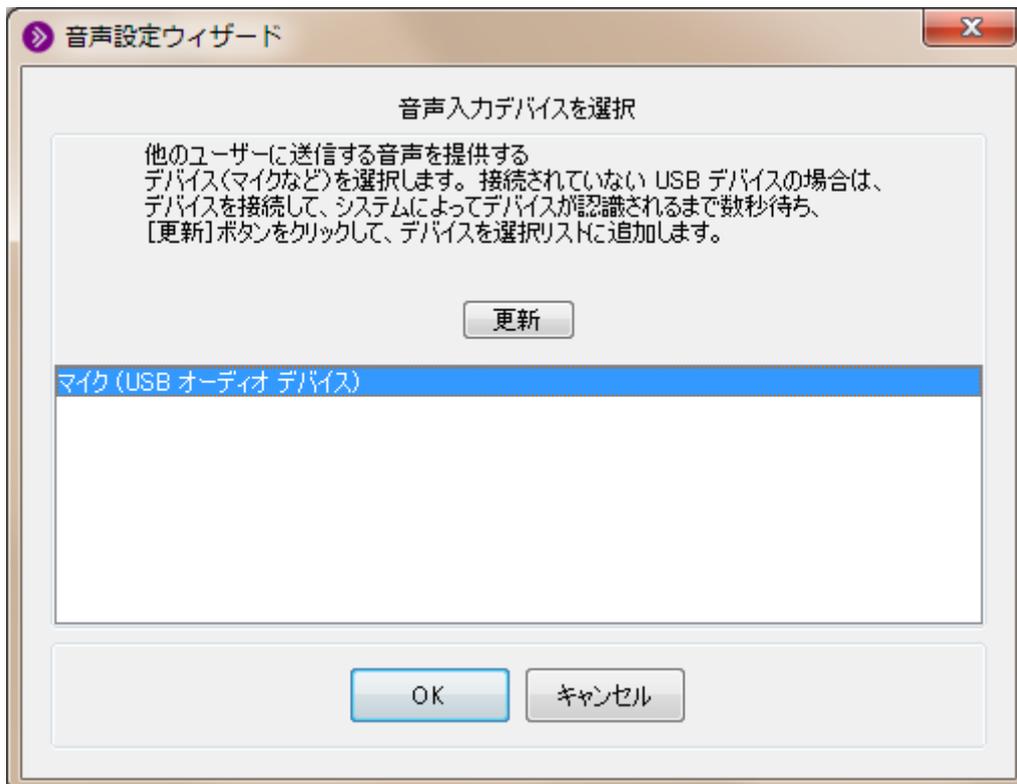
スピーカ設定画面で[再生]ボタンを押して音声聞こえるか確認してください。



[停止]ボタンを押すと以下のウィンドウが表示されます。聞きやすい音量に設定できたら [はい]を押してください。



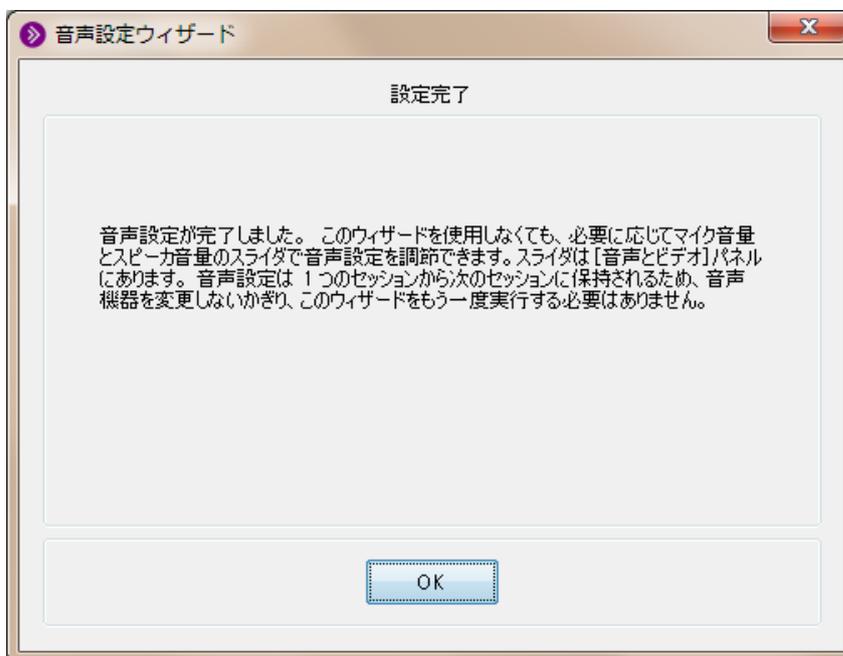
音声入力デバイスの一覧が表示されますので、お使いになるデバイスを指定してください。



[録音] ボタンを押してマイクに話しかけてください。



録音を停止したら再生を行い、マイクが正常に動作しているか確認してください。設定完了のウィンドウが表示されたら[OK]ボタンを押してください。音声設定が完了します。



音声設定が完了したら、コースが開始されるまでしばらくお待ちください。

## 【接続できなかった場合】

### 【対応方法その 1】

**Blackboard Collaborate Launcher** の設定を変更します。

Proxy サーバーを利用している場合、接続エラーが発生した場合は、以下の設定をしてください。

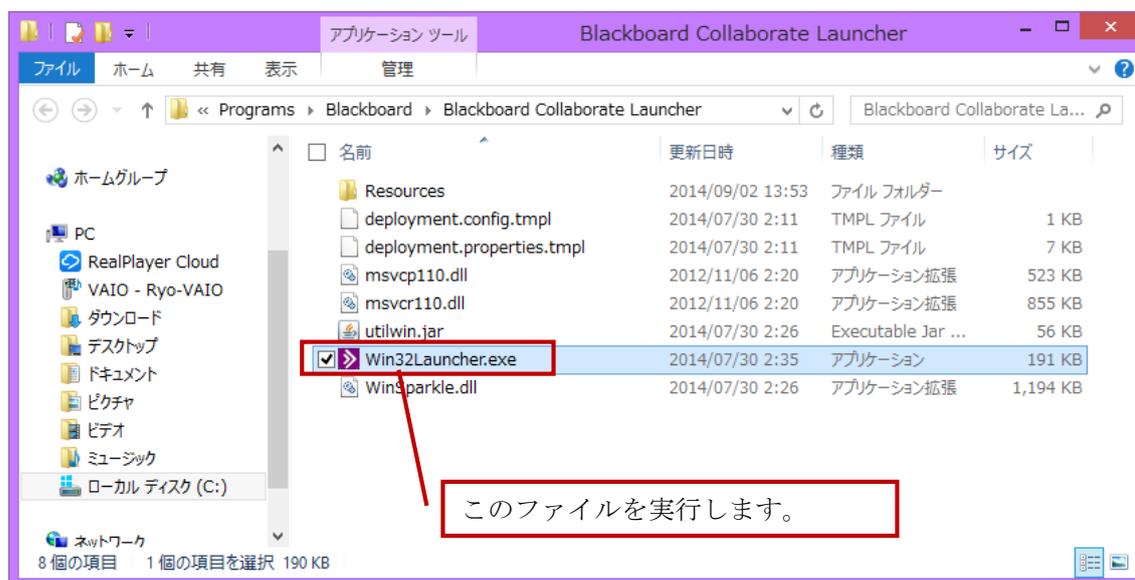
### Blackboard Collaborate Launcher の設定変更方法

#### 1. インストールされている Launcher を起動します

ご使用になる環境によりインストールされているフォルダが違いますのでご注意ください。

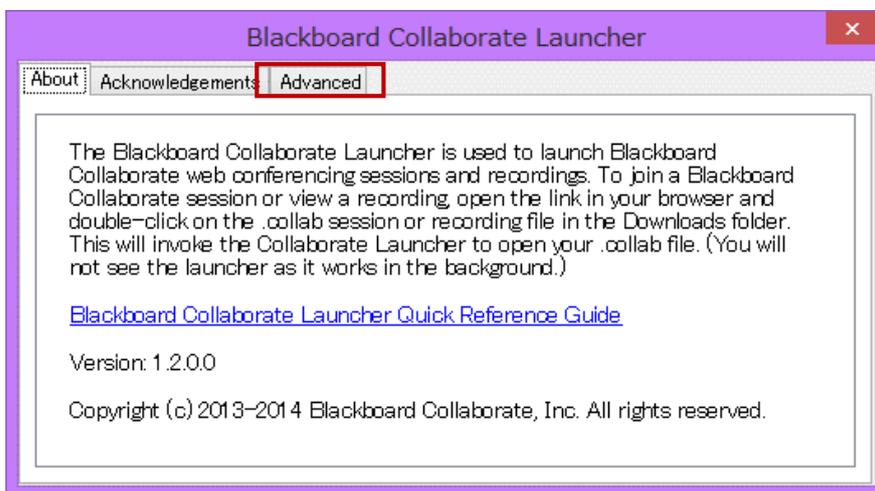
例：

C:\Users\¥ログイン ID¥AppData\Local\Programs\Blackboard\Blackboard Collaborate Launcher\Win32Launcher.exe

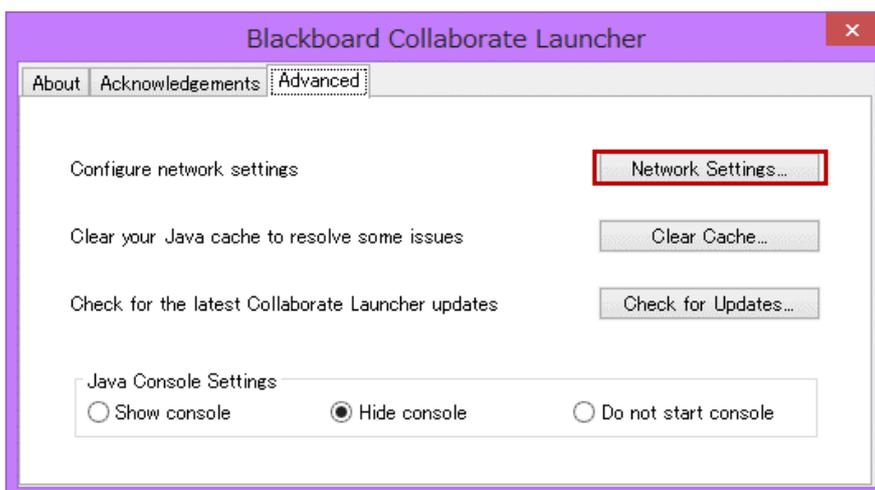


## 2. 設定変更方法

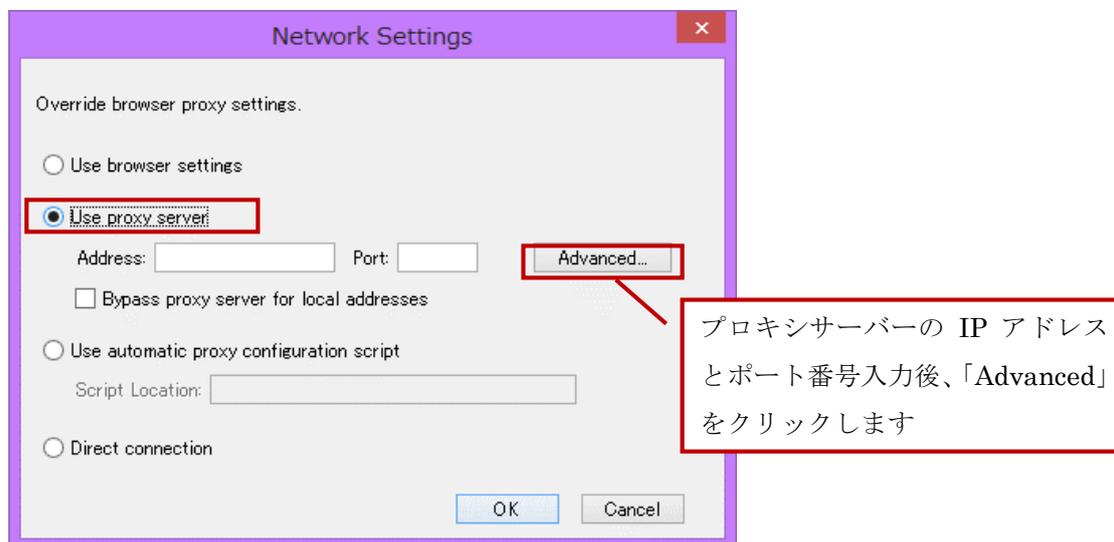
Launcher 起動後、「Advanced」をクリックします。



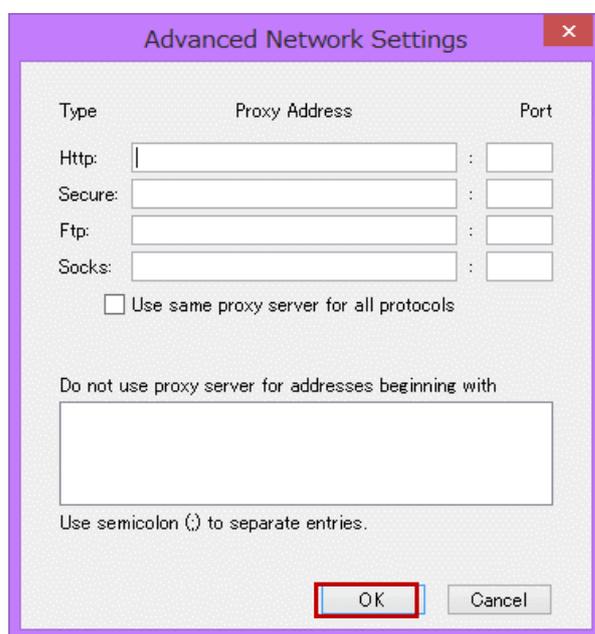
次に、「Network Settings...」をクリックします。



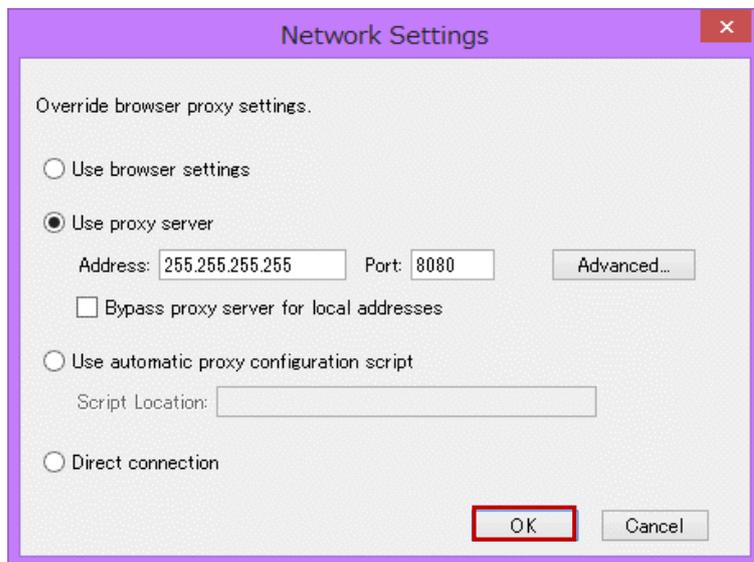
「Use proxy server」をクリックしプロキシサーバーの IP アドレスとポートを入力します。



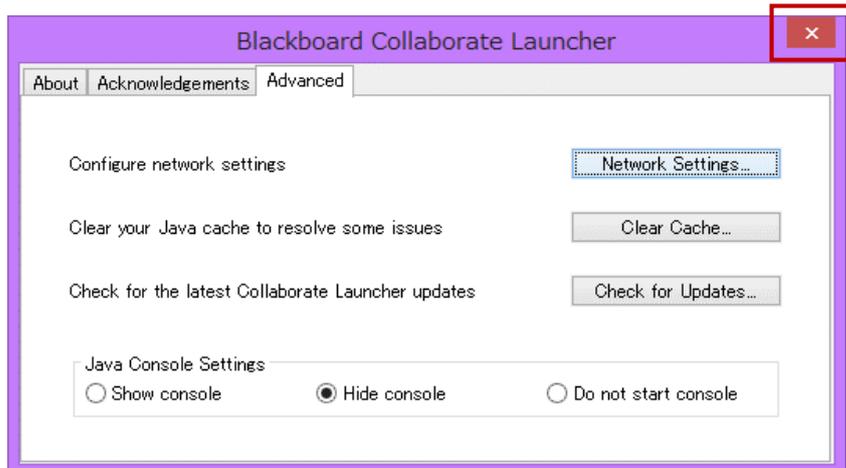
入力項目それぞれにプロキシアドレスとポートを入力し「OK」をクリックしてください。



すべての入力が完了後、「OK」ボタンをクリックします。

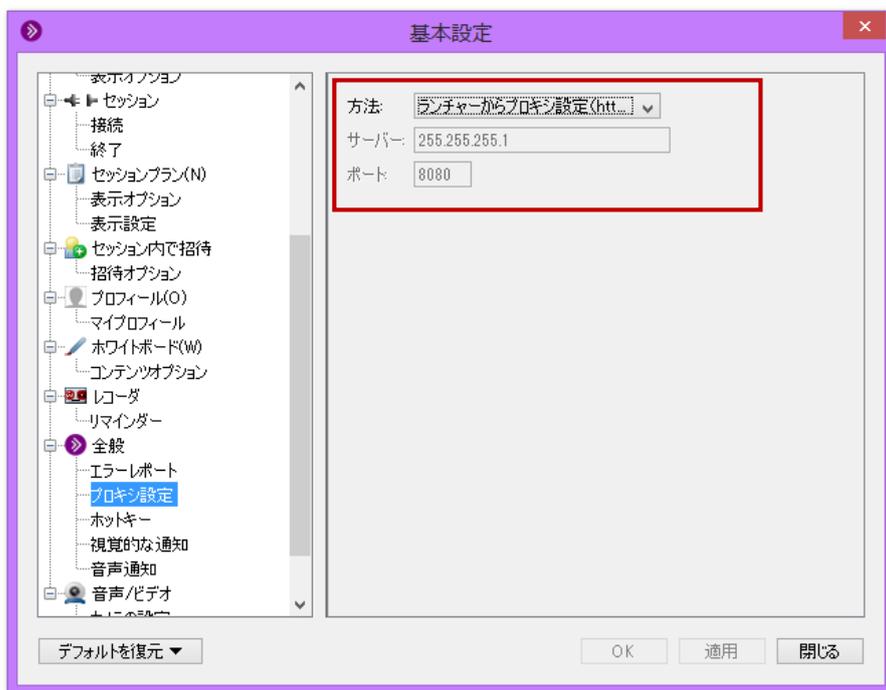


「X」ボタンをクリックして Launcher を終了してください。



### 3. Collaborate の設定画面の確認

「基本設定」の「プロキシ設定」の設定内容を確認してください。



方法： 「ランチャーからプロキシ設定 (XXX)」

サーバー： プロキシサーバーの IP アドレス

ポート：

閉じて、終了します。

## 【対応方法その2】

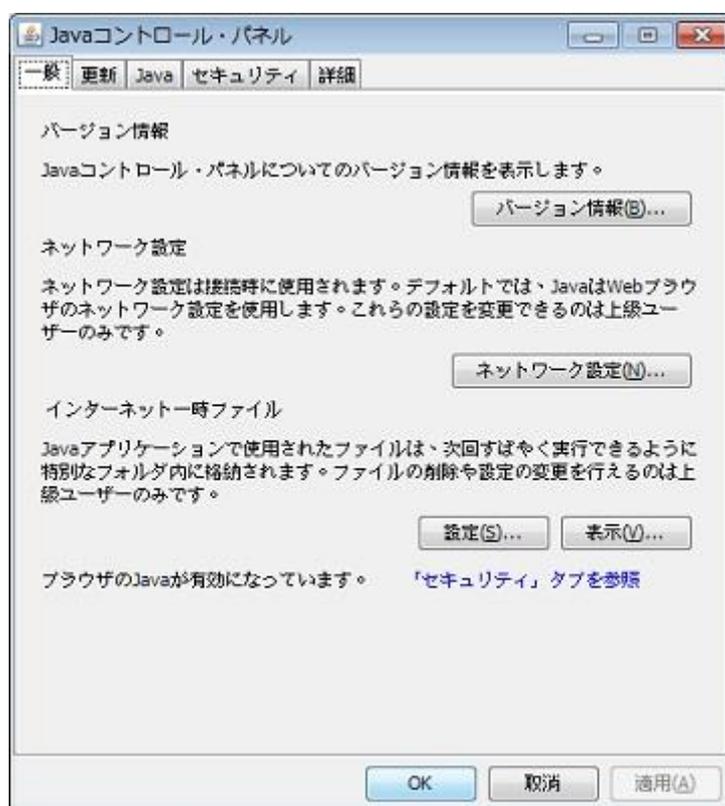
Java コントロール・パネルにアクセスして、  
Java のキャッシュをクリアしてください。

### Java コントロール・パネルへのアクセス手順

Windows 7 の場合

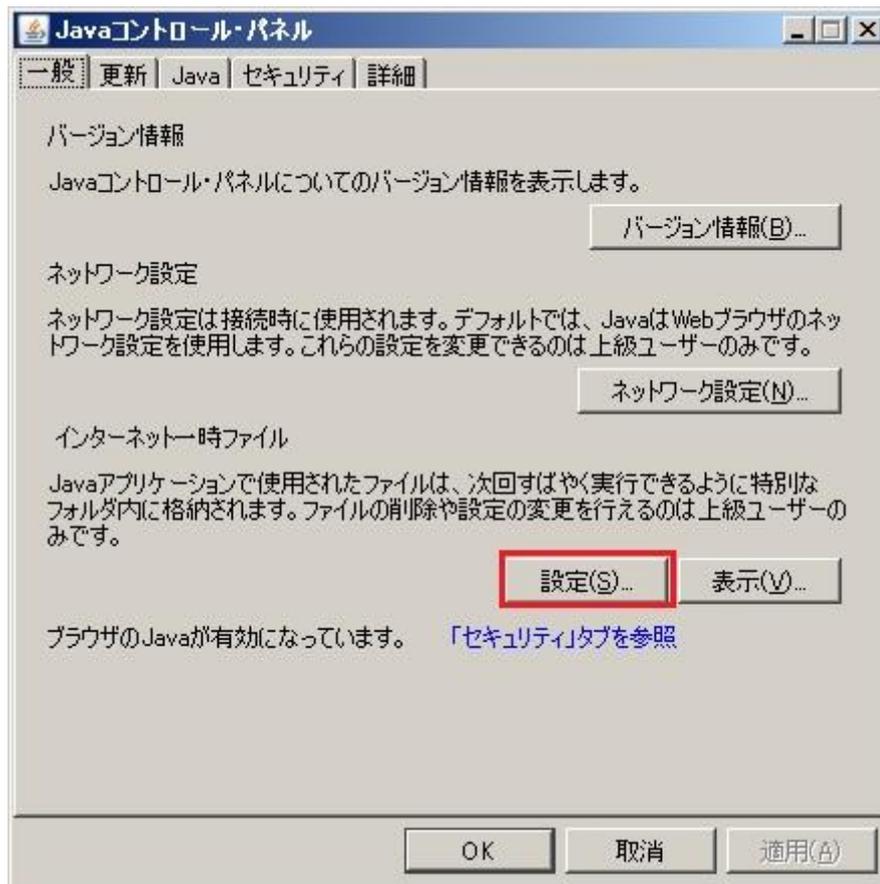
「スタート」 ボタンをクリックし、「コントロール パネル」 オプションをクリックします。

「コントロール パネルの検索」に「Java Control Panel」と入力します。  
Java アイコンをクリックして、Java コントロール・パネルを開きます。

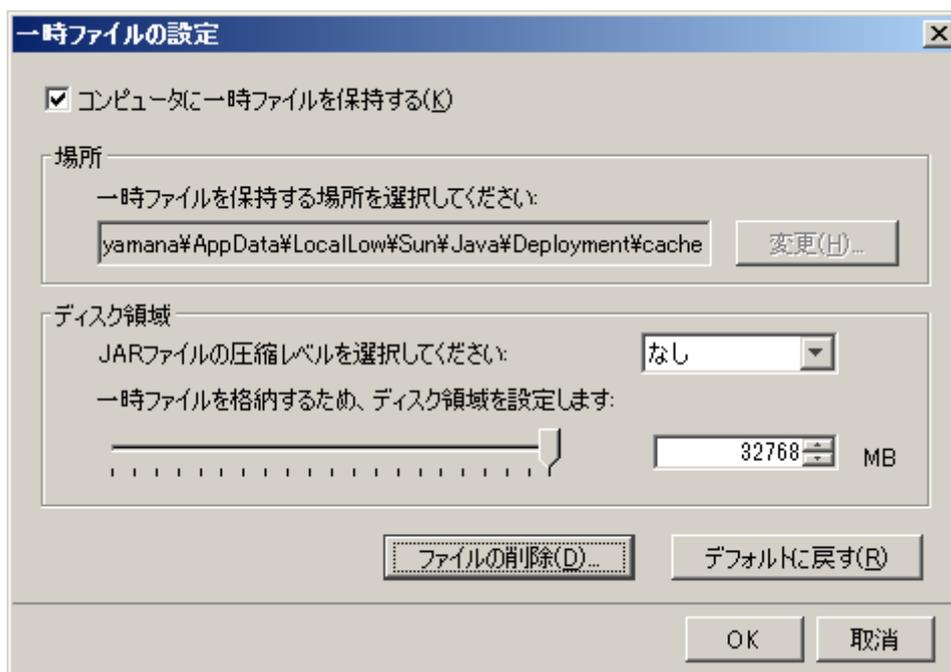


### Java コントロール・パネルでのキャッシュのクリア

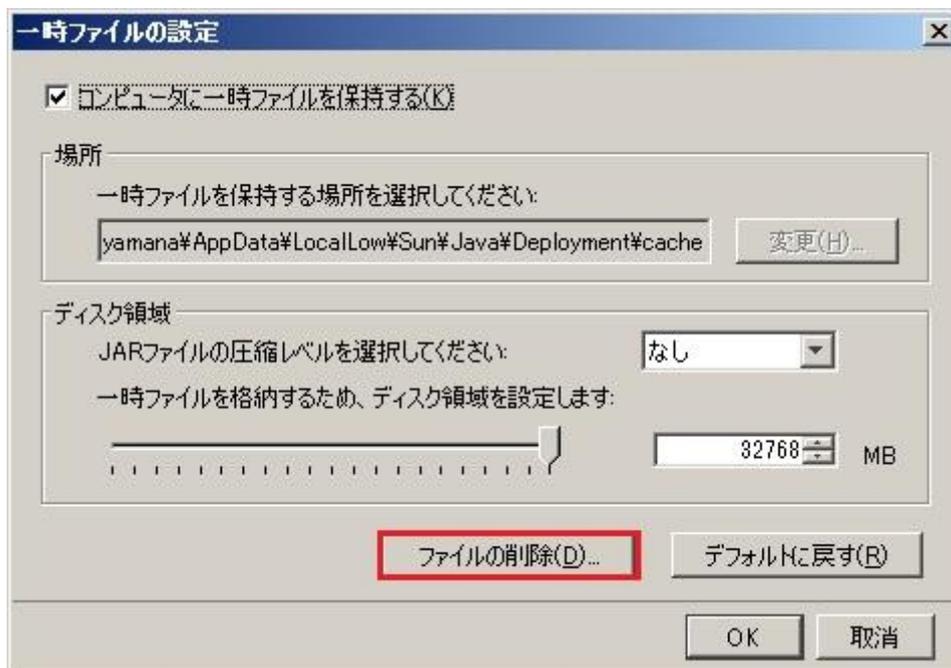
1. Java コントロール・パネルの「一般」タブで、「インターネット一時ファイル」セクションにある「設定」をクリックします。



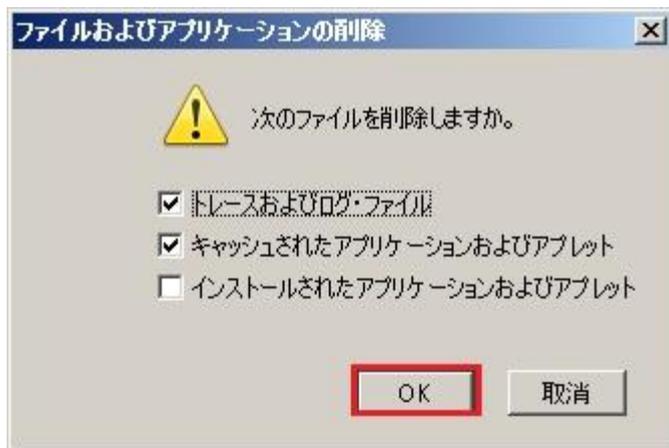
2. 「一時ファイルの設定」ダイアログ・ボックスが表示されます。



3. 「一時ファイルの設定」ダイアログで「ファイルの削除」をクリックします。



4. 「ファイルおよびアプリケーションの削除」 ダイアログ・ボックスが表示されます。



5. 「ファイルおよびアプリケーションの削除」 ダイアログで「OK」をクリックします。これにより、ダウンロードされたアプリケーションとアプレットがすべてキャッシュから削除されます。

6. 「一時ファイルの設定」 ダイアログで「OK」をクリックします。特定のアプリケーションやアプレットをキャッシュから削除する場合は、「アプリケーションの表示」オプションと「アプレットの表示」オプションをそれぞれクリックします。

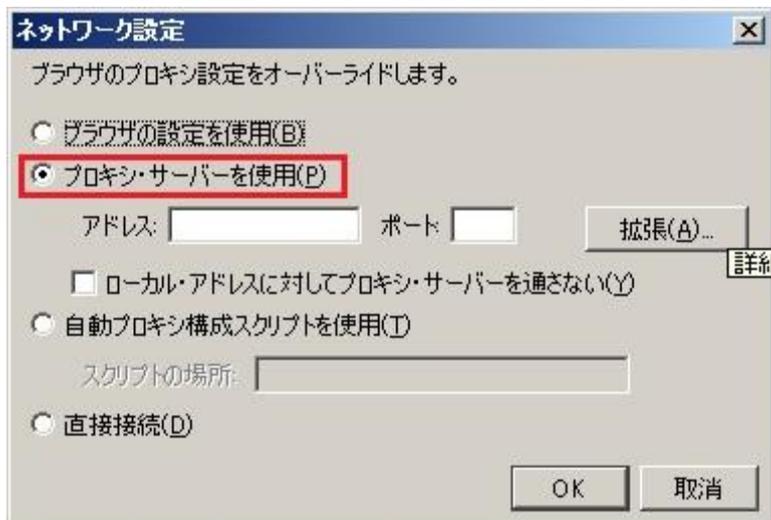
### 【対応方法その3】

Java コントロール・パネルにアクセスして、  
Java のプロキシ設定を構成してください。

#### Java コントロール・パネルでのプロキシの構成

1. Java コントロール・パネルで、「一般」タブにある「ネットワーク設定」をクリックします。

2. 「プロキシ・サーバーを使用」チェック・ボックスを選択します。



3. 「拡張」をクリックして詳細ネットワーク設定ウィンドウを展開します。

4. 貴社のネットワーク環境と同じプロキシ・アドレスとポートを入力し、“すべてのプロトコルで同じプロキシ・サーバーを使用する”にチェックをつけて、[OK]ボタンを押します。

5. すべてのブラウザ・ウィンドウを閉じます。  
ブラウザを再起動して、アプレットを読み込んでみます。